

## INFORMATIVA SITO INTERNET

di

HotelDegliAngeli.com.

### SOGGETTI INTERESSATI

Navigatori del sito internet

### PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa anche ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 20 Giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

[www.hoteldegliangeli.com](http://www.hoteldegliangeli.com) L'informativa è resa solo per il sito in oggetto. Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alle linee guida desunte dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE e riguardano in modo particolare la raccolta dei dati personali su Internet prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e liceità di tale pratiche.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è HotelDegliAngeli.com che ha sede in Igea Marina (RN) 47814, via Plauto, 15.

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi Web su questo sito (fisicamente residenti su server collegati alla rete) sono effettuate presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da dipendenti, collaboratori o incaricati al trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio Web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario salvo (vedi capitolo "conferimento dati facoltativo").

### TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di Navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta d'informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **COOKIES**

Per cookies si intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer o altro dispositivo dal fornitore del servizio on line ai visitatori del sito internet. I Cookies possono raccogliere informazioni sulle abitudini dei visitatori circa l'utilizzo del suddetto sito internet, registrando le attività del loro computer o di altro dispositivo riguardo il suddetto sito, per esempio quando si tratta di fare degli acquisti. Il Titolare utilizza cookies solo ed esclusivamente per gestire il sito internet [www.hoteldegliangeli.com](http://www.hoteldegliangeli.com) e per raccogliere dati che permettono di migliorare i servizi offerti. Non è possibile identificare i visitatori in quanto individui attraverso i cookies generati quando visitano unicamente il ns sito. I cookies hanno la funzione di consentire l'accesso alla fornitura del servizio funzionando come filtri di sicurezza e di consentire alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti. Il portale per ragioni strettamente tecniche di sicurezza informatica, fa uso delle seguenti tipologie di cookies:

- persistenti: nell'area riservata del presente sito solo ed esclusivamente quanto l'utente richieda di salvare la password;
- di terze parti (Google Analytics) per misurare le statistiche di accesso al presente portale. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi per il tracciamento degli utenti.

I c.d. cookies utilizzati in questi siti evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### **Maggiori Informazioni sui cookies utilizzati.**

Quando si visita il presente sito, possono essere introdotti nel computer o altro dispositivo i seguenti tipi di cookie: cookie di sessione e cookie persistenti. I cookie persistenti sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo del visitatore nel corso di una sessione di navigazione, ma che restano nel computer o altro dispositivo dopo la fine della suddetta sessione di navigazione (es registrazione della password). I cookie persistenti permettono ai nostri siti di riconoscere il computer o altro dispositivo del visitatore quando è utilizzato per accedere di nuovo a uno dei nostri siti, dopo la fine di una sessione di navigazione e all'inizio di una nuova sessione di navigazione, essenzialmente per aiutare il visitatore a riconnettersi rapidamente al nostro sito. I cookie di terze parti sono cookie gestiti da terze parti che possono raccogliere e tracciare alcuni dati di navigazione. Il presente sito utilizza il servizio di Google Analytics (descritti in dati di navigazione e statistici raccolti da terze parti).

### **DATI DI NAVIGAZIONE E STATISTICI RACCOLTI DA TERZE PARTI**

Come ormai consuetudine in Internet, questo sito utilizza strumenti di analisi statistica erogati e gestiti da terze parti che possono raccogliere e "tracciare" alcuni dati di navigazione. È bene sottolineare che moltissimi siti italiani e stranieri fanno normalmente uso di tali tecnologie e soluzioni in "outsourcing", ma sono ben pochi coloro che lo segnalano nelle loro "Informative Privacy". Noi abbiamo cercato di farlo e di informarvi nel modo più corretto e trasparente possibile: siamo comunque sempre a vs. disposizione per

eventuali informazioni o ulteriori chiarimenti. Essendo raccolti da strumenti ed Aziende diverse rispetto al gestore del sito, tali dati non sono fisicamente in possesso di HotelDegliAngeli.com che può utilizzarli solamente in consultazione, ma non ha possibilità di modificarli o cancellarli autonomamente. Per tali operazioni e per conoscere approfonditamente la privacy policy applicata a tali dati è necessario che l'utente si rivolga direttamente al Titolare, ovvero all'Azienda che eroga direttamente il servizio statistico utilizzato. Gli strumenti appartenenti a terze parti utilizzati all'interno di questo sito sono i seguenti:

- Google Analytics (erogato da: Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway - Mountain View CA 94043, USA)

**INFORMAZIONI RELATIVE A GOOGLE ANALYTICS** Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. 4 Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati. Indirizzi utili ai fini di meglio comprendere la privacy policy di Google Analytics:

- <http://www.google.com/analytics/terms/it.html>

- <http://www.google.com/privacypolicy.html>

Eventuali richieste relative ai dati inerente a questo trattamento essere rivolte al Titolare (Google Inc.).

L'Utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser il componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare la raccolta di dati da parte di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Per maggiori informazioni riguardo ai Cookies leggi la [Normativa](#)

## **COME E QUALI COOKIE UTILIZZIAMO?**

### **Cookie WordPress**

Cookie di Navigazione I cookie hanno la funzione esclusiva di riconoscimento degli utenti loggati permettendo la navigazione del sito anche nelle aree riservate.

### **Cookie di Performance**

Cookie di Navigazione

I cookie hanno la funzione di salvare informazioni sui fogli di stile inline per velocizzare le visite successive dell'utente e offrire una navigazione più rapida e meno costosa.

### **Google Fonts**

Cookie di terze parti hoteldegliangeli.com utilizza in alcune parti del sito dei font dal servizio Google Fonts. Per informazioni sui cookie in questione ecco il link <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

### **Contenuti Embeddati**

Cookie di terze parti hoteldegliangeli.com utilizza a volte in modo non costante video di Youtube e Vimeo, contenuti dei social Twitter, Facebook, Google+ e in generale in base all'occorrenza contenuti embeddabili di altre piattaforme. hoteldegliangeli.com non può controllare i cookie che questi siti di terze parti erogano e per questo è consigliato informarsi direttamente presso ogni terza parte per avere maggior controllo su questi cookie.

Di seguito alcuni link utili alle policy cookie delle terze parti citate:

Facebook <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Twitter <https://twitter.com/privacy?lang=en>

Youtube <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Google+ <http://www.google.com/policies/technologies/types/>

Vimeo [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy)

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. In riferimento alla prenotazione il conferimento dei dati è obbligatorio. I dati che l'utente liberamente fornisce esprimendo quindi il consenso potranno essere comunicati all'esterno solo se necessario per l'espletamento della richiesta avanzata dall'utente stesso e non saranno oggetto di diffusione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del D.Lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure minime di sicurezza. La informiamo che, per fornire un servizio completo il nostro portale contiene link ad altri siti web, non gestiti da noi. Non siamo responsabili di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi gestiti a cui si fa riferimento. Per migliorare il servizio offerto è gradita una immediata segnalazione di malfunzionamenti, abusi o suggerimenti all'indirizzo di posta elettronica: [angeli@hoteldegliangeli.com](mailto:angeli@hoteldegliangeli.com)

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro

trattamento. Le richieste vanno rivolte a HotelDegliAngeli.com – Via Plauto, 15 – 47814 Igea Marina (RN) oppure all'indirizzo e-mail: [angeli@hoteldegliangeli.com](mailto:angeli@hoteldegliangeli.com)

#### **APPLICAZIONE DELLA INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Se avete dubbi riguardo la presente Informativa, contattate innanzitutto HotelDegliAngeli.com inviando una email a [angeli@hoteldegliangeli.com](mailto:angeli@hoteldegliangeli.com)

#### **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

**HotelDegliAngeli.com** si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa per adeguarla al diritto sopravveniente, nonché tenendo in debita considerazione i suggerimenti trasmessi da dipendenti, clienti, collaboratori ed utenti.

In caso di modifiche alla presente Informativa da parte di HotelDegliAngeli.com verrà visualizzata la parola 'aggiornamento' accanto al collegamento dell'Informativa sulla privacy nella pagina principale [www.hoteldegliangeli.com](http://www.hoteldegliangeli.com) . In caso di modifiche sostanziali alla Informativa [hoteldegliangeli.com](http://hoteldegliangeli.com) pubblicherà in maniera visibile tali modifiche.